
DỊCH VỤ IN BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI MÃ GEN

1. Đối tượng thực hiện

- Khách Hàng đã sử dụng dịch vụ giải mã gen của Genetica và có nhu cầu sử dụng Dịch Vụ In Báo Cáo kết quả giải mã gen (“Khách Hàng”);
- Công ty TNHH Gene Friend Việt Nam (“Genetica”);
- Đối tác do Genetica chỉ định để thực hiện công đoạn in báo cáo (“Đối tác chỉ định”).

2. Cách thức thực hiện

- Sau khi nhận được kết quả giải mã gen trên ứng dụng Genetica hoặc email, Khách Hàng có nhu cầu in báo cáo thành bản giấy sẽ liên hệ với Genetica để được hướng dẫn đăng ký sử dụng dịch vụ này.
- Genetica có trách nhiệm hướng dẫn đăng ký và cung cấp Phiếu Yêu Cầu Sử Dụng Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen.

3. Quy trình thực hiện

- Bước 1: Khi nhận được Phiếu Yêu Cầu Sử Dụng Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen có xác nhận của Khách Hàng, bộ phận tiếp nhận thông tin từ Khách Hàng sẽ gửi mã khách hàng cho bộ phận chuyên trách trích xuất dữ liệu yêu cầu.
- Bước 2: Bộ phận chuyên trách sẽ gửi dữ liệu yêu cầu cho Đối tác chỉ định để thực hiện in báo cáo theo tiêu chuẩn của Genetica. Sau đó, bộ phận chuyên trách sẽ nhận lại bản giấy báo cáo từ Đối tác chỉ định và thực hiện công đoạn đóng gói, niêm phong báo cáo.
- Bước 3: Báo cáo niêm phong sẽ được chuyển phát nhanh đến địa chỉ đăng ký của Khách Hàng.

**Genetica cam kết rằng toàn bộ quy trình thực hiện nêu trên đảm bảo tuân thủ tiêu chuẩn bảo mật của Genetica đã công bố công khai và niêm yết trên website <https://genetica.asia> và Ứng dụng di động của Genetica.*

4. Kết quả thực hiện

- Báo cáo kết quả giải mã gen của Khách Hàng được thể hiện bằng bản giấy (khổ A4, in màu và đóng cuốn) và được niêm phong khi vận chuyển đến địa chỉ đăng ký của Khách Hàng.

5. Thời hạn thực hiện

- Trong vòng 02 (hai) tuần kể từ ngày Genetica nhận được Phiếu Yêu Cầu Sử Dụng Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen có xác nhận hợp lệ của Khách Hàng.

6. Phí Dịch Vụ

- Phí Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen là **1.000.000 đồng** (Bằng chữ: Một triệu đồng)/ 01 báo cáo/ 01 ngôn ngữ.
- Phí trên đã bao gồm Thuế Giá Trị Gia Tăng.

7. Biểu mẫu đính kèm

- Phiếu Yêu Cầu Sử Dụng Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen.

PHIẾU YÊU CẦU SỬ DỤNG DỊCH VỤ IN BÁO CÁO KẾT QUẢ GIẢI MÃ GEN

Họ và tên Khách:

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu:

Ngày cấp:

Nơi cấp:

Địa chỉ thường trú:

Genetica® ID:

**Nếu Khách Hàng dưới 21 tuổi, Người Giám Hộ Hợp Pháp vui lòng điền vào bảng thông tin bên dưới và ký tên ở cuối trang.*

Họ và tên Người Giám _____

Hộ: Số _____

CMND/CCCD/Hộ chiếu: _____

Ngày cấp: _____

Nơi cấp: _____

Mối quan hệ: Mẹ
 Cha

Khác:
.....

Địa chỉ đăng ký nhận báo cáo:.....

Số điện thoại người nhận báo cáo:

Yêu cầu sử dụng dịch vụ: **Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen**

– Phí dịch vụ: **1.000.000 đồng** (Bằng chữ: Một triệu đồng)/01 báo cáo/ 01 ngôn ngữ.

Bằng việc xác nhận vào văn bản này, tôi đã đọc và được giải thích/hướng dẫn đầy đủ về các quy định, điều khoản liên quan đến Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen của Genetica.

Tôi đồng ý sử dụng Dịch Vụ In Báo Cáo Kết Quả Giải Mã Gen do Genetica cung cấp và đồng ý tiết lộ thông tin cá nhân thể hiện trong báo cáo kết quả giải mã gen của tôi cho Genetica và Đối Tác Chỉ Định của Genetica cho mục đích in báo cáo.

... ,ngày ... tháng ... năm....

Người Yêu Cầu Dịch Vụ
và/hoặc Người Giám Hộ Hợp Pháp nếu dưới 21
tuổi