

PHIẾU YÊU CẦU DỊCH VỤ GENETICA®

Kính gửi: Công ty Gene Friend Way ("Công ty")

Họ và tên:	Genetica® ID
Ngày sinh:	Giới tính: <input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ

Nếu người sử dụng Dịch vụ dưới 21 tuổi, Người Giám Hộ Hợp Pháp vui lòng điền vào bảng thông tin bên dưới và ký tên ở cuối trang.

Họ và tên Người Giám Hộ:	Genetica® ID
Mối quan hệ:	<input type="checkbox"/> Cha <input type="checkbox"/> Mẹ <input type="checkbox"/> Khác _____

Tôi đồng ý để Công ty trả kết quả ("Báo Cáo") qua địa chỉ Email và/hoặc Ứng dụng Genetica® (phải được đăng nhập bằng Genetica ID và/hoặc số điện thoại) đăng ký dưới đây:

Số điện thoại:	Email:
Địa chỉ liên lạc:	

Để quá trình phân tích và trả kết quả được thực hiện, tôi cam đoan các nội dung sau:

- Mẫu để làm phân tích là mẫu nước bọt ("mẫu"), được tôi lấy trực tiếp một cách tự nguyện và theo đúng quy trình thu mẫu của Công ty. Tôi đảm bảo rằng các mẫu cung cấp là hợp pháp (không có sự cưỡng chế hay sai phạm khi thu hoặc lấy mẫu). Tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý - chấp nhận bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại mà Công ty phải chịu khi các mẫu cung cấp không hợp pháp.
- Mẫu được lưu trong hộp dụng cụ của Công ty được ghi đầy đủ thông tin trùng khớp với thông tin trên Phiếu Yêu Cầu Dịch Vụ Genetica® ("Phiếu Yêu Cầu"). Công ty sử dụng các thông tin này cho việc trả kết quả và không chịu trách nhiệm về độ chính xác của các thông tin mà tôi cung cấp.
- Tôi hiểu rằng mục đích của việc cung cấp mẫu và để phân tích và giải mã gen/DNA, cung cấp các thông tin gen (không tư vấn y tế), để tôi hiểu cơ thể của mình và điều chỉnh lối sống phù hợp hơn, có sức khỏe tốt hơn.
- Tôi hiểu rằng lối sống, thực phẩm hấp thụ, nghề nghiệp và môi trường cũng có thể ảnh hưởng đến quá trình đột biến gen và phát triển các đột biến gen tiềm ẩn.
- Trường hợp Người sử dụng Dịch vụ dưới 18 tuổi, tôi xác nhận tôi là Cha/Mẹ ruột hoặc Người Giám Hộ Hợp Pháp của trẻ và đã được sự đồng thuận của trẻ khi yêu cầu Dịch vụ Genetica® và thực hiện các nội dung trong Phiếu Yêu Cầu này.
- Tôi đã đọc, hiểu và chấp thuận các nội dung tại Thư Chấp Thuận Xét Nghiệm Gen của Công ty ở trang 2.
- Tôi đồng ý để Công ty thực hiện các phân tích và giải mã gen với mẫu đã cung cấp.
- Tôi hiểu rằng Công ty trả kết quả qua Ứng dụng Genetica® ("Ứng dụng") nhằm mục đích bảo mật và tôi phải truy cập Ứng dụng bằng Genetica® ID và số điện thoại đã đăng ký ở trên. Tôi đồng ý với các điều khoản, điều kiện sử dụng Ứng dụng theo đường dẫn bên dưới:
 - App Store (IOS): <https://apps.apple.com/vn/app/genetica/id1475880490>
 - Google Play (Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.genetica.id>

....., ngày tháng năm

NGƯỜI THU MẪU/HƯỚNG DẪN

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI YÊU CẦU DỊCH VỤ
và/hoặc Người Giám Hộ Hợp Pháp nếu dưới 21 tuổi

(Ký và ghi rõ họ tên)

THƯ CHẤP THUẬN XÉT NGHIỆM GEN

Thư Chấp Thuận Xét Nghiệm Gen này ("Thư") tóm tắt những thông tin thiết yếu về xét nghiệm gen ("Xét Nghiệm"), được thực hiện bởi Gene Friend Way, Inc., được thành lập theo Giấy Phép số 40B6894 do Tổng Trưởng Bang California cấp vào ngày 05/12/2017 [sau đây được đề cập là "**chúng tôi**" hoặc "**Gene Friend**"] và/hoặc Tác Giả của Gene Friend, tức là Công ty TNHH Gene Friend Việt Nam, được thành lập hợp pháp theo Giấy Chứng Nhận Đăng Ký Doanh Nghiệp số 0108276596 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp vào ngày 16/05/2018, và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác có thẩm quyền có hiệu lực với Gene Friend trong việc thực hiện Xét Nghiệm ("**Bên Được Cho Phép**"). Thư này cũng giải thích cách mà mẫu và/hoặc dữ liệu của khách hàng (sau đây được đề cập là "**Khách Hàng**" hoặc "**bạn**"), bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin cá nhân, thông tin sức khỏe, được Khách Hàng cung cấp cho Gene Friend, sẽ được lưu trữ và sử dụng cho Xét Nghiệm và những mục đích cụ thể khác sau đó. Yêu cầu cần thiết để chúng tôi có thể tiến hành Xét Nghiệm và/hoặc những quy trình tiếp theo là Khách Hàng phải ký tên vào Thư này, như một cách thể hiện việc Khách Hàng đã hiểu rõ và đồng ý với nội dung được thể hiện trong Thư này. Khách Hàng KHÔNG bắt buộc phải làm Xét Nghiệm. Lời khuyên nghị quan trọng là bạn nên tham khảo ý kiến của tư vấn viên di truyền học, đơn vị cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và/hoặc bất kỳ chuyên gia về sức khỏe nào khác ("**Chuyên Gia Về Sức Khỏe**") để hiểu rõ hơn về Xét Nghiệm.

Để tránh nghi ngờ:

a. "**Khách Hàng**" hoặc "**bạn**" là người mà tên, thông tin và chữ ký được xác định trong Phiếu Yêu Cầu Dịch Vụ Genetica® ("**Phiếu Yêu Cầu**").

b. Phiếu Yêu Cầu và Bộ Thu Thập Mẫu Nước Bọt mà bạn đã điền và cung cấp cho Gene Friend và tất cả các tài liệu được đề cập trong Thư này là các phần hợp thành không thể tách rời của Thư này.

1. Mục đích của Xét Nghiệm

Xét Nghiệm sẽ được thực hiện để phân tích và giải mã gen/ADN theo yêu cầu của Khách Hàng và nhằm Mục Đích Nghiên Cứu (như được định nghĩa dưới đây). Bằng việc làm Xét Nghiệm, Khách Hàng sẽ được cung cấp thông tin và các lời khuyên chung được đưa ra dựa trên kết quả Xét Nghiệm ("**Báo Cáo**"). Bất kỳ và tất cả thông tin và/hoặc lời khuyên nào được đưa ra trong Báo Cáo ("**Thông Tin Về Gen**") đều chỉ phục vụ **mục đích tham khảo của bạn**, và nên luôn được xem xét cùng với các thông tin sức khỏe của bạn, cũng như thông tin sức khỏe của cá nhân khác có quan hệ huyết thống trực hệ với bạn, chẳng hạn như lối sống, tiền sử bệnh lý, tiền sử gia đình, yếu tố rủi ro, dữ liệu y sinh, chế độ dinh dưỡng và hoạt động thể chất. Chúng tôi KHÔNG trực tiếp cung cấp bất kỳ tư vấn y tế nào cho Khách Hàng và do đó, Thông Tin Về Gen KHÔNG được xem như là tư vấn y tế theo bất kỳ cách thức nào.

2. Lợi Ích và Rủi Ro của Xét Nghiệm

a. Xét Nghiệm sẽ giúp phân tích và giải mã gen của Khách Hàng, mà dựa vào đó chúng tôi có thể cung cấp Thông Tin Về Gen cho Khách Hàng bằng việc phát hành Báo Cáo. Bất kỳ Thông Tin Về Gen nào như vậy đều chỉ phục vụ cho mục đích tham khảo của bạn và/hoặc hỗ trợ Chuyên Gia Về Sức Khỏe trong việc chẩn đoán và điều trị.

b. Trong quá trình Xét Nghiệm, chúng tôi không chịu trách nhiệm hoặc có nghĩa vụ phải xem xét điều kiện sức khỏe trong quá khứ, hiện tại và/hoặc bất kỳ loại thuốc nào mà Khách Hàng đã và/hoặc đang sử dụng, ngay cả khi những thông tin như vậy được Khách Hàng cung cấp cho chúng tôi. Bạn nên tham khảo ý kiến Chuyên Gia Về Sức Khỏe trước khi làm theo Thông Tin Về Gen được cung cấp trong Báo Cáo.

3. Quy Trình Xét Nghiệm

a. Khi nhận được mẫu nước bọt đạt tiêu chuẩn do Khách Hàng cung cấp ("**Mẫu**") và khoản thanh toán đầy đủ đối với (những) dịch vụ tương ứng được yêu cầu ("**Khoản Thanh Toán**"), chúng tôi sẽ thực hiện Xét Nghiệm khi Thư này và Phiếu Yêu Cầu được điền đầy đủ và ký hợp lệ bởi Khách Hàng. Trong trường hợp rõ, Gene Friend có trách nhiệm phát hành Báo Cáo cho Khách Hàng trong vòng 60 (sáu mươi) ngày làm việc ("**Thời Hạn**"). Để tránh nghi ngờ, Thời Hạn không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật và/hoặc các Ngày Nghỉ Quốc Lễ theo pháp luật Việt Nam và/hoặc pháp luật Hoa Kỳ, và Gene Friend không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ nào liên quan đến việc phát hành Báo Cáo mà phát sinh do sự kiện bất khả kháng. Báo Cáo sẽ được làm bằng Tiếng Anh và được dịch sang Tiếng Việt, được lưu trữ và chịu trách nhiệm bởi Gene Friend.

b. Khách Hàng thừa nhận và đồng ý rằng Gene Friend có quyền chuyển Mẫu và/hoặc Thông Tin Của Khách Hàng (như được định nghĩa dưới đây) cho Bên Được Cho Phép nhằm mục đích thực hiện Xét Nghiệm, với điều kiện Bên Được Cho Phép phải tuân thủ quy định về Quyền Riêng Tư và Bảo Mật được quy định trong Thư này.

c. Chỉ Khách Hàng và/hoặc bất kỳ người nào khác được chỉ định rõ ràng bằng văn bản bởi Khách Hàng mới được phép tiếp cận Báo Cáo tại Gene Friend hoặc được nhận Báo Cáo thông qua địa chỉ email Khách Hàng đã cung cấp.

d. Chúng tôi bảo lưu quyền tạm hoãn Xét Nghiệm và giữ lại Báo Cáo cho đến khi nhận được Khoản Thanh Toán từ Khách Hàng.

e. Trong trường hợp Mẫu do Khách Hàng cung cấp cho chúng tôi nhiễm tạp chất, không đủ và/hoặc không đạt tiêu chuẩn để giải mã hoặc trích xuất ADN mà do lỗi từ phía Khách Hàng, hoặc trong trường hợp Xét Nghiệm không thành công, bất kể vì do và/hoặc lỗi gì, theo yêu cầu của chúng tôi, Khách Hàng phải cung cấp Mẫu khác cho chúng tôi nhưng không phải trả thêm phí cho việc Lấy Mẫu và thực hiện Lại Xét Nghiệm. Tuy nhiên, trong trường hợp như thế, thời gian bị chậm trễ sẽ không được tính vào Thời Hạn và Gene Friend không phải chịu trách nhiệm cho bất kỳ và tất cả các khoản phí và phí tổn nào mà Khách Hàng phải chịu phát sinh từ việc chậm trễ đó.

f. Gene Friend có quyền từ chối thực hiện Xét Nghiệm và/hoặc trả Báo Cáo mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý hay hoàn tiền nào đối với Khách Hàng khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây:

- Mẫu không đạt tiêu chuẩn để thực hiện Xét Nghiệm vì Khách Hàng không tuân thủ quy trình và/hoặc hướng dẫn của Gene Friend đối với việc Lấy Mẫu.

- Mẫu do Khách Hàng cung cấp cho chúng tôi không đủ để thực hiện Xét Nghiệm.

- Khách Hàng không cung cấp cho chúng tôi, khi được yêu cầu, các thông tin về sức khỏe, tình trạng và tiền sử bệnh lý của cá nhân Khách Hàng và cá nhân khác có quan hệ huyết thống trực hệ với Khách Hàng, mà các thông tin đó có liên quan đến Xét Nghiệm.

- Gene Friend có lý do để cho rằng Khách Hàng có sự gian dối và/hoặc không trung thực mà có thể dẫn đến các trách nhiệm pháp lý cho Gene Friend.

g. Khách Hàng hiểu và xác nhận rằng Khoản Thanh Toán chỉ là khoản chi trả cho phạm vi các dịch vụ được xác định trong Phiếu Yêu Cầu đã được Khách Hàng điền và nộp cho Gene Friend, và rằng Khách Hàng phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các chi phí và phí tổn bổ sung phát sinh cho bất kỳ dịch vụ nào được Khách Hàng yêu cầu thực hiện thêm.

4. Sử Dụng Bổ Sung đối với Mẫu và Thông Tin

a. Từ khi không còn dư Mẫu sau khi thực hiện Xét Nghiệm hoặc bị hư hỏng do điều kiện tự nhiên, phần Mẫu dư còn lại sau Xét Nghiệm sẽ được giữ lại trong thời hạn 03 (ba) tháng kể từ ngày Khách Hàng nhận được Báo Cáo. Nếu Khách Hàng không có yêu cầu trả lại Mẫu dư trong thời hạn lưu trữ đó, thì Mẫu dư sẽ được tiêu hủy hoặc sử dụng cho mục đích nghiên cứu và/hoặc thí nghiệm ("**Mục Đích Nghiên Cứu**") theo quy trình và quyết định của riêng chúng tôi. Trong trường hợp Khách Hàng có yêu cầu trả lại Mẫu, Khách Hàng phải chịu bất kỳ và toàn bộ chi phí có liên quan (ví dụ như phí vận chuyển, ...) mà Khách Hàng sẽ được thông báo trước.

b. Ngoài ra, thông tin do bạn cung cấp cho chúng tôi thông qua Thư này, Phiếu Yêu Cầu và/hoặc bất kỳ tài liệu nào khác (nếu có) liên quan đến việc thực hiện Xét Nghiệm, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin cá nhân, thông tin sức khỏe và thông tin nhân dạng của bạn ("**Thông Tin Của Khách Hàng**"), cũng có thể được sử dụng cho, và chỉ cho Mục Đích Nghiên Cứu đã đề cập trên đây mà không tiết lộ công khai chi tiết về thông tin nhân dạng của Khách Hàng.

c. Bất kể các quy định trên đây, Thông Tin Của Khách Hàng, Thông Tin Về Gen và Báo Cáo mà không chứa thông tin nhân dạng của Khách Hàng có thể được sử dụng cho Mục Đích Nghiên Cứu theo quy trình và quy định về Quyền Riêng Tư và Bảo Mật được quy định trong Thư này.

d. Bạn hiểu rõ rằng trong trường hợp Mẫu và Thông Tin Của Khách Hàng được sử dụng cho Mục Đích Nghiên Cứu, bạn sẽ không nhận được và/hoặc có quyền yêu cầu bất kỳ khoản thanh toán hay bồi thường nào từ những thứ kiến tạo ra (nếu có).

e. Gene Friend có quyền cung cấp Thông Tin Về Gen, Mẫu và Báo Cáo cho các cơ quan có thẩm quyền cho mục đích điều tra khi có yêu cầu của các cơ quan đó.

5. Quyền Riêng Tư và Bảo Mật

a. Chúng tôi hiểu và tôn trọng quyền riêng tư cũng như sự an toàn và bảo mật thông tin của Khách Hàng, và vì vậy, chúng tôi cam đoan không tiết lộ Thông Tin Về Gen, Báo Cáo và Thông Tin Của Khách Hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ khi được đồng ý rõ ràng trong Thư này hoặc có sự đồng ý theo cách khác bởi Khách Hàng, và trừ khi có yêu cầu từ các cơ quan có thẩm quyền theo các quy định pháp luật hiện hành.

b. Khách Hàng hiểu và đồng ý rằng trong quá trình thực hiện Xét Nghiệm và/hoặc sử dụng cho Mục Đích Nghiên Cứu, Thông Tin Của Khách Hàng, Thông Tin Về Gen và/hoặc Báo Cáo có thể được tiếp cận bởi nhân viên/người lao động của Gene Friend hoặc của Bên Được Cho Phép của Gene Friend, những người thực hiện các công việc có liên quan đến Xét Nghiệm và/hoặc Mục Đích Nghiên Cứu, bao gồm nhưng không giới hạn ở xét nghiệm viên, nghiên cứu viên, nhân viên lưu trữ,...

6. Khước từ trách nhiệm

a. Báo Cáo và Thông Tin Về Gen trong Báo Cáo chỉ phục vụ cho mục đích cung cấp thông tin và tham khảo, và không được giải thích, theo bất cứ cách thức nào, là tư vấn y tế của Chuyên Gia Về Sức Khỏe. Việc sử dụng Thông Tin Về Gen và Báo Cáo là hoàn toàn theo quyết định của riêng Khách Hàng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với việc Khách Hàng sử dụng Báo Cáo, Thông Tin Về Gen trong Báo Cáo và/hoặc bất kỳ thông tin nào trên trang web của chúng tôi cho bất kỳ vấn đề sức khỏe và/hoặc y tế nào cũng như bất kỳ mục đích nào khác. Trong bất cứ trường hợp nào, lời khuyên nghị quan trọng là bạn nên cân nhắc kỹ và tham khảo ý kiến Chuyên Gia Về Sức Khỏe.

b. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào do Khách Hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào gây ra trong quá trình Lấy và/hoặc giao nhận Mẫu. Bất kỳ Mẫu nào không có đủ thông tin như đã xác định trong Phiếu Yêu Cầu và Bộ Thu Thập Mẫu Nước Bọt sẽ bị hủy bỏ và không lưu trữ. Tuy vậy trường hợp, Gene Friend bảo lưu quyền yêu cầu chi trả thêm, trong trường hợp đó, thời gian chậm trễ sẽ không được tính vào Thời Hạn.

c. Trong bất kỳ trường hợp nào, chỉ Khách Hàng phải chịu trách nhiệm đối với tình toán ven, chính xác và hợp pháp của Thông Tin Của Khách Hàng và/hoặc Mẫu do Khách Hàng cung cấp. Khách Hàng cam kết giữ cho Gene Friend và Bên Được Cho Phép của Gene Friend vô hại khỏi bất kỳ và tất cả tranh chấp, khoản phạt, khiếu nại, yêu cầu bồi thường, hành động hoặc trách nhiệm pháp lý nào, dưới bất kỳ hình thức nào, bởi bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, mà phát sinh từ và/hoặc có liên quan đến việc sử dụng và khai thác theo quy định của Thư này, Thông Tin Của Khách Hàng, Mẫu do Khách Hàng cung cấp. Khách Hàng chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Gene Friend và Bên Được Cho Phép của Gene Friend đối với bất kỳ và tất cả chi phí và phí tổn nào mà Gene Friend và/hoặc Bên Được Cho Phép của Gene Friend phải gánh chịu, bao gồm cả phí luật sư, mà liên quan đến việc giải quyết bất kỳ vấn đề nào được bảo đảm bồi thường thiệt hại nói trên, nếu có.

d. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ việc tiết lộ nào đối với Thông Tin Về Gen, Báo Cáo và/hoặc Thông Tin Của Khách Hàng mà nguyên nhân là do sự thiếu sót của Khách Hàng trong việc giữ bí mật các thông tin đó. Trong trường hợp như vậy, bạn hiểu rằng bạn không thể thực hiện bất kỳ khiếu nại và/hoặc yêu cầu bồi thường nào chống lại Gene Friend hoặc Bên Được Cho Phép của Gene Friend.

7. Chấp Thuận

Tôi xác nhận rằng tôi là Khách Hàng và/hoặc Cha/Mẹ ruột hoặc Người Giám Hộ Hợp Pháp của Khách Hàng đã đọc (hoặc đã được nghe người khác đọc cho hiểu) tất cả thông tin và quy định trong Thư này, và rằng tôi hiểu rõ và đầy đủ các nội dung trong Thư. Tôi đã được cung cấp cơ hội để đặt các câu hỏi có liên quan đến Xét Nghiệm hoặc Mục Đích Nghiên Cứu và đã nhận được các câu trả lời thỏa đáng. Cụ thể, tôi thừa nhận một cách tự nguyện và tự do như sau:

a. Tôi tự do và tự nguyện đối với việc làm Xét Nghiệm này.

b. Tôi xác nhận rằng tôi chính là người cung cấp Mẫu và rằng tôi đủ 18 tuổi trở lên.

c. Xét Nghiệm này không nhằm chẩn đoán chính xác bất kỳ bệnh nào của tôi, hiện tại hoặc trong tương lai, mà chỉ để cung cấp cho tôi những lời khuyên chung dựa trên kết quả của Xét Nghiệm, mà việc sử dụng các lời khuyên và kết quả của Xét Nghiệm là hoàn toàn theo quyết định của riêng tôi.

d. Tôi không xem bất kỳ lời khuyên nào dựa trên kết quả Xét Nghiệm là ý kiến tư vấn y tế và cũng không sử dụng các lời khuyên đó cho mục đích y tế mà không tham khảo ý kiến Chuyên Gia Về Sức Khỏe.

e. Xét Nghiệm có thể không được tiến hành như dự định, hoặc cho ra kết quả không chính xác nếu tôi không cung cấp thông tin chính xác và Mẫu đạt tiêu chuẩn như được yêu cầu, hoặc nếu tôi có những tình trạng sinh học đặc biệt.

f. Mẫu và Thông Tin tôi đã cung cấp cho Gene Friend có thể được chuyển bởi Gene Friend cho Bên Được Cho Phép nhằm mục đích thực hiện Xét Nghiệm.

g. Phần Mẫu còn dư sau Xét Nghiệm, thông tin cá nhân, Thông Tin Về Gen và/hoặc Báo Cáo của tôi có thể được sử dụng và tiết lộ bởi Gene Friend cho Mục Đích Nghiên Cứu, theo quy trình của Gene Friend và tuân thủ pháp luật hiện hành.

Người Yêu Cầu Dịch Vụ đã đọc kỹ và chấp thuận các điều kiện nêu trên